

Visita virtual con BlueJeans

Instrucciones para el paciente

¡Gracias por permitirnos cuidarlo en forma virtual! Usamos BlueJeans, un servicio de audio y video en línea que cumple los requerimientos de la ley HIPAA y le permite conectarse a distancia con su equipo de atención médica.

BlueJeans puede usarse de dos maneras diferentes:

- en una computadora de escritorio o portátil con cámara web, micrófono y altavoces;

-

- en un dispositivo móvil con conexión a Internet (iPhone, Android, tablet, etc.).
 - BlueJeans para iPhone: Requerimientos: iOS 11.0 o superior
 - BlueJeans para Android: Requerimientos: Android 6.0 o superior
 - Si utiliza un dispositivo móvil, descargue la aplicación BlueJeans antes de su cita programada.

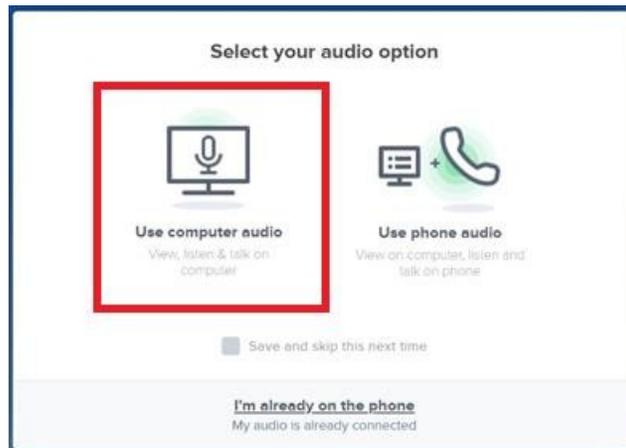
Si no puede instalar la aplicación o conectarse a BlueJeans, ingrese en support.bluejeans.com o llame a su centro de soporte técnico al (408) 791-2830.

Si va a usar una computadora de escritorio o portátil, lea las instrucciones en las páginas 2 a 4 de este documento.

Si va a usar un dispositivo móvil, lea las instrucciones en las páginas 5 a 9 de este documento.

Antes de su consulta (computadora de escritorio o portátil)

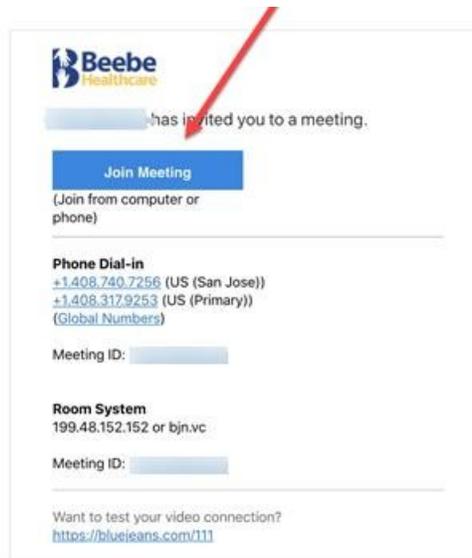
1. Desde la computadora que utilizará para su consulta de telemedicina, ingrese en www.bluejeans.com/111 para probar su conexión con video. BlueJeans funciona mejor en los navegadores Chrome, Firefox y Safari. No se recomienda usar Internet Explorer.
 - a. Si BlueJeans le pide acceder a su cámara y micrófono, permítalo.
 - b. Cuando el sistema se lo pregunte, si desea usar el micrófono y los altavoces de su computadora (recomendado), seleccione “Use computer audio” (usar audio de la computadora). De lo contrario, seleccione “Use phone audio” (usar audio del teléfono) y coordine una llamada por separado durante la visita.



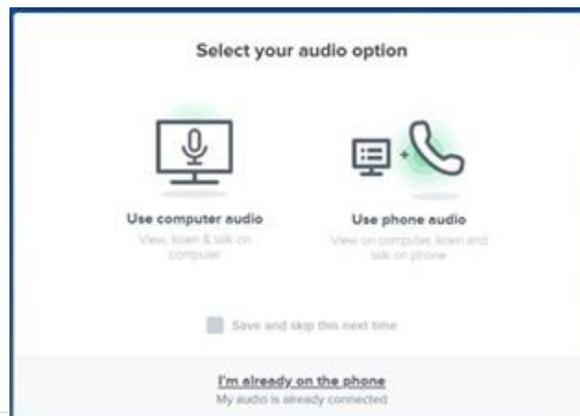
2. Si recibió un mensaje de correo electrónico con el vínculo a su sesión, guarde el mensaje. Utilizará ese vínculo para unirse a su sesión el día de la consulta.
3. Si no recibió un mensaje de correo electrónico, asegúrese de que el personal del consultorio médico le haya dado la ID de reunión única para su sesión. Necesitará esa ID de reunión para unirse a su sesión el día de la consulta.
4. Si no recibió un mensaje de correo electrónico ni una ID de reunión, comuníquese con el consultorio con antelación para obtener la ID de reunión.

Al momento de su consulta (computadora de escritorio o portátil)

1. Si recibió un mensaje de correo electrónico con el vínculo a su sesión, haga clic en *Join Meeting* (unirse a la reunión). BlueJeans se iniciará en forma automática y le pedirá que ingrese en su sesión.



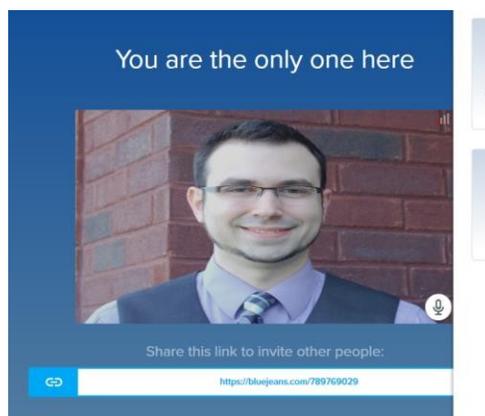
2. Si BlueJeans le pide acceder a su cámara y micrófono, permítalo.
3. Cuando el sistema se lo pregunte, si desea usar el micrófono y los altavoces de su computadora (recomendado), seleccione "Use computer audio" (usar audio de la computadora). De lo contrario, seleccione "Use phone audio" (usar audio del teléfono) y llame al número de teléfono que aparece en el mensaje de correo electrónico que recibió.



Al momento de su consulta (computadora de escritorio o portátil)

(continuación)

4. Cuando ingrese en la sala de videochat, debería ver en pantalla su propia imagen y el mensaje “You are the only one here” (usted es el único aquí). ¡Ya está conectado! El consultorio de su médico pronto se unirá a la reunión.



Antes de su consulta (dispositivos móviles)

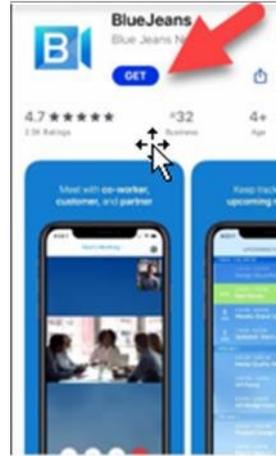
1. Descargue la aplicación BlueJeans en su dispositivo siguiendo el Paso 2 o el Paso 3 a continuación, según el dispositivo que utilice. Cuando termine, siga con el Paso 4.

2. Instrucciones de descarga e instalación en iPhone/iPad:

a. Vaya a la App Store.



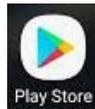
b. Busque *BlueJeans*, y haga clic en *Obtener*.



c. La aplicación se instalará en su dispositivo y quedará lista para su consulta de telemedicina.

3. Instrucciones de descarga e instalación en Android:

a. Vaya a la Play Store de Google.



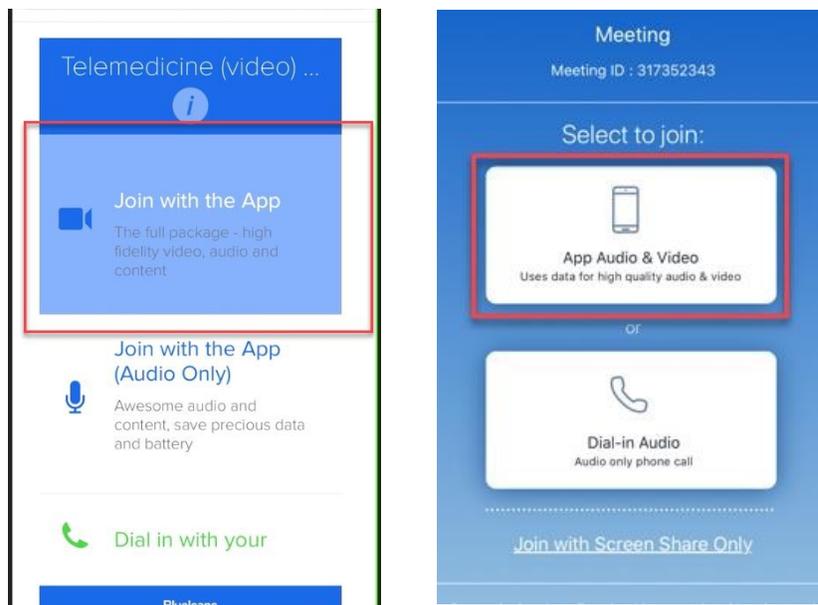
b. Busque *BlueJeans*, y haga clic en *Instalar*.



c. La aplicación se instalará en su dispositivo y quedará lista para su consulta de telemedicina.

Antes de su consulta (dispositivos móviles)
(continuación)

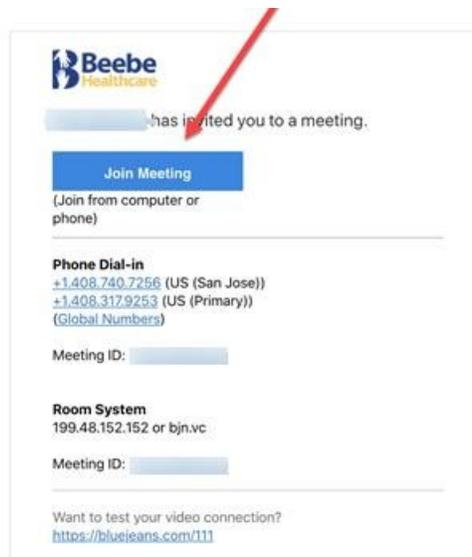
4. Desde su dispositivo móvil, ingrese en www.bluejeans.com/111 para probar su conexión con video.
 - a. Si BlueJeans le pide acceder a su cámara y micrófono, permítalo.
 - b. Cuando se le pida que elija una opción, seleccione “Join with the App” (unirme con la aplicación) o “App Audio & Video” (audio y video de la aplicación).



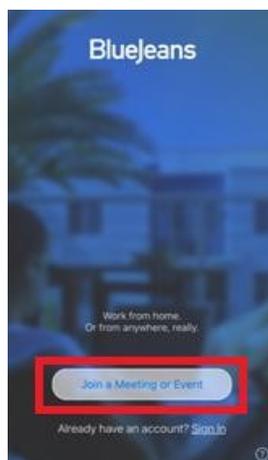
5. Si recibió un mensaje de correo electrónico con el vínculo a su sesión, guarde el mensaje. Utilizará ese vínculo para unirse a su sesión el día de la consulta.
6. Si no recibió un mensaje de correo electrónico, asegúrese de que el personal del consultorio médico le haya dado la ID de reunión única para su sesión. Necesitará esa ID de reunión para unirse a su sesión el día de la consulta.
7. Si no recibió un mensaje de correo electrónico ni una ID de reunión, comuníquese con el consultorio con antelación para obtener la ID de reunión.

Al momento de su consulta (dispositivos móviles)

1. De ser posible, conéctese a una red Wi-Fi para garantizar una conexión de alta calidad.
2. Si recibió un mensaje de correo electrónico con el vínculo a su sesión, haga clic en el vínculo. La aplicación BlueJeans se iniciará en forma automática y le pedirá que ingrese en su sesión.

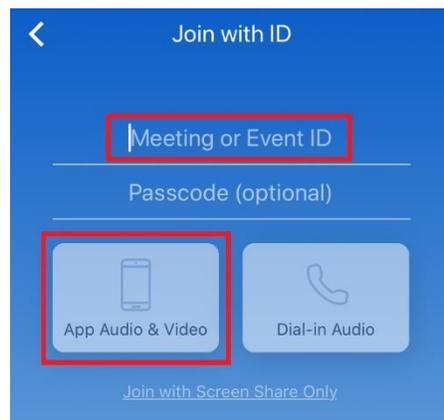


3. Si no recibió un mensaje de correo electrónico, abra la aplicación BlueJeans y haga clic en “Join a Meeting or Event” (unirse a una reunión o evento).



Al momento de su consulta (dispositivos móviles)
(continuación)

4. Ingrese la ID de reunión (si no se completa en forma automática) y seleccione “App Audio & Video” (audio y video de la aplicación).



5. Si aparecen las opciones de micrófono y video, asegúrese de que estén activadas. Haga clic en *Join Meeting* (unirse a la reunión).



Al momento de su consulta (dispositivos móviles)
(continuación)

6. Cuando ingrese en la sala de videochat, debería ver en pantalla su propia imagen y el mensaje “You are the only one here” (usted es el único aquí). ¡Ya está conectado! El consultorio de su médico pronto se unirá a la reunión.

